

jaarverslag **2022**

Inleiding

Stichting Wensambulance Limburg vervult (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn aanbeland. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gerealiseerde wensritten bedroeg in 2022, 168

Mede door het bijstellen van onze criteria is de verwachting dat het aantal wensritten in 2023 verder zal stijgen.

We stemmen sinds een aantal jaren af met 6 andere wensambulancetichtingen in Nederland. Minimaal tweemaal per jaar overleggen we over allerlei zaken op het gebied van inrichting, stemmen nieuwe werkwijzen en materialen met elkaar af. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijke kwaliteitsnorm.

Middels deze kwaliteitsnorm krijgt men inzage in de werkwijze, professionaliteit en de kwaliteit die de samenwerkende wensambulances bieden.

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder “

Stichting Wensambulance Limburg komt voort uit het samengaan van AmbulanceZorg Limburg-Noord en Stichting Wensambulance Limburg.



Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestaat uit zeven leden:

Huub Gubbels	Voorzitter
Peter Lommen	Bestuurslid, penningmeester
Thomas Gelissen	Bestuurslid, scholing (per 1 oktober portefeuille overgedragen)
Lilian Poulsen	Bestuurslid, scholing (vanaf 1 oktober portefeuille)
Peter Bouwels	Bestuurslid (afscheid 31 december 2022)
Nathalie Peters	Bestuurslid, medisch adviseur
Peter Mingels	Bestuurslid, communicatie & promotie

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden, waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De Stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers. Inmiddels al rond de 130. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij onder andere ambulance-organisaties, de politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden geworven.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief zijn op het gebied van communicatie, sponsor werving, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.



Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn beland. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

wensambulances



Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wensambulance Limburg zijn André Rieu, Toos Toverhoed en Sef Thissen.

André is sinds oktober 2013, “permanent passagier” van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance.

Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland.



Samenwerking

De Stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging op die locatie. Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting **Make-A-Wish**, stichting **Dreams4you** en **Opkikker**.

Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancestichtingen in het land.



Werkgebied

Wensambulance Limburg voert wensritten voor inwoners van de provincie Limburg. Als een wensrit wordt aangevraagd van iemand uit een andere provincie, dan vindt via de regionale samenwerking afstemming plaats wie de wensrit gaan rijden.



Werkgroepen

De Stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- Wenscoördinatie
- Communicatie & Promotie
- Voertuigen en middelen
- Scholing
- Administratie
- Financiën



Wenscoördinatie

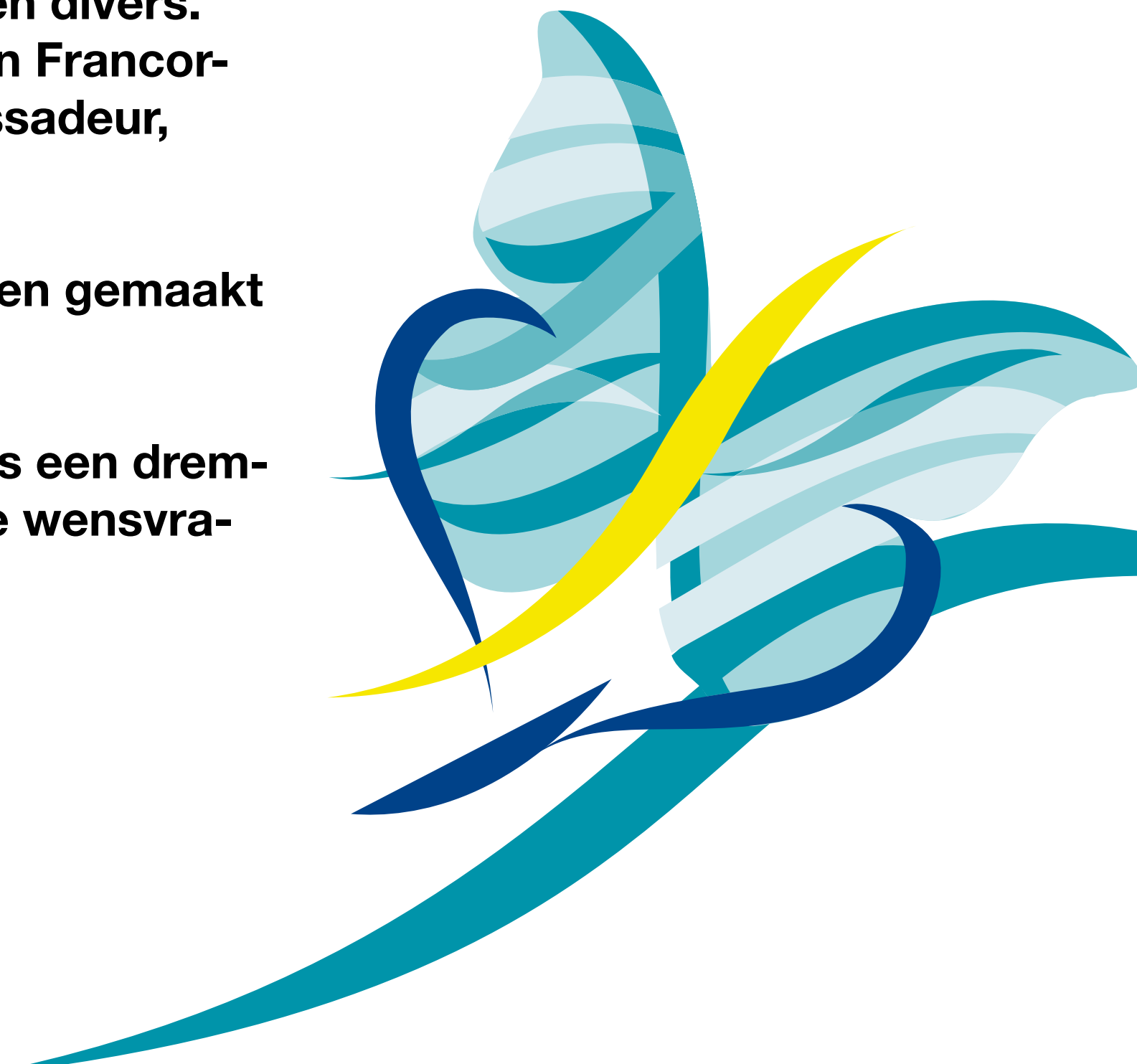
In 2022 werden de wensritten gecoördineerd door Nicole Claessens, Paul Linders, Margret Nesselaar, Rob Hermans en Judy de Willigen met ondersteuning van Marion Dirks en Nathalie Peters.

In het eerste kwartaal van 2022 had COVID-19 nog een grote impact op de mogelijkheid tot het verzorgen van wensritten. Nadat de diverse maatregelen, vanaf april, stapje voor stapje werden versoepeld, kwamen er meer wensvragen binnen die we ook konden vervullen.

Het totaal aantal ritten in 2022 kwam uit op 168. De invulling van de wensritten was zeer persoonlijk en divers. Van een kort familiebezoek, een wensrit naar zee, een rit naar Hongarije of de formule 1-race kijken in Francorchamps. Ook in 2022 zijn we drie weekenden lang welkom geweest bij de concerten van onze ambassadeur, André Rieu, op het vrijthof.

Van diverse wensritten zijn door familie van de wensvrager, en soms door vrijwilligers, mooie verslagen gemaakt die gedeeld zijn op onze social media.

De wenscoördinatoren merken nog steeds dat er bij wensvragers, familie maar ook zorgprofessionals een drempel is om tijdig een wensaanvraag te doen. Ook in 2022 zijn diverse wensritten geannuleerd omdat de wensvrager niet meer in staat was te reizen.



Communicatie & Promotie

De Werkgroep Communicatie adviseert, faciliteert en ondersteunt de stichting Wensambulance Limburg op het gebied van de communicatie, zowel wat betreft de communicatiestrategie als met betrekking tot het ontwikkelen en inzetten van materialen en middelen. Daarnaast onderhouden de leden van de werkgroep de website en beheren zij de sociale media.

De stappen voor cross mediale communicatie zijn gemaakt. Dat betekent dat communicatiekanalen zo slim mogelijk worden ingezet en op elkaar worden afgestemd. Helder, duidelijk en voor iedereen toegankelijk.

Voorgaande jaren werd voornamelijk gebruik gemaakt van Facebook. Door veel meer in te zetten op web-communicatie en van daaruit te delen, zien we het aantal mensen die ons weten te vinden toenemen.

De interne communicatie is nog een verbeterpunt, als mede de proces flow vanaf wensaanvraag tot uitvoering met alle tussenliggende schakels. Stappen zijn gezet om hiervoor een kwaliteitsslag te maken in 2023.

Sociale media

De sociale media van de Stichting Wensambulance worden goed bekeken en gewaardeerd. De cijfers van 2022 laat zien dat op alle media een toename is van bijna 10% ten opzichte van 2021. Het ook aantal unieke bezoekers van onze website is vele malen hoger dan in 2021.

Facebookpagina: 10.222 volgers

Instagram: 990 volgers

Linkedin: 349 volgers

Twitter: 592 volgers

Promotie

In 2022 zijn diverse promotie activiteiten gedaan met als doel de naamsbekendheid van de Stichting te vergroten en uiteraard ook om gelden te werven. Zonder donaties heeft de stichting geen voortbestaan. De werkgroep promotie is afgelopen jaar gelukkig weer regelmatig gevraagd iets te komen vertellen over Wensambulance Limburg bij verschillende clubs en bijeenkomsten. Daarnaast is het promo-team te vinden op regionale zorgbeurzen, braderieën en jaarmarkten.



Voertuigen & middelen

De nieuwe aanhangwagen en een nieuwe strandrolstoel aangeschaft, welke helemaal aan onze verwachtingen voldoet waardoor we de wensvrager nog comfortabeler kunnen verplaatsen.

De oplevering van de strandbrancard heeft flinke vertraging opgelopen. Mede omdat het vermogen van de motor te zwak is, zal deze uiteindelijk in 2023 worden geleverd.

De ambulance in Geleen is begin 2023 vervangen worden door een nieuwe kindersambulace.



Scholing

Eindelijk na 2 jaren van Corona mochten we weer volop scholingen verzorgen. Dit hebben we dan ook weer 9 keer mogen doen om alle vrijwilligers weer goed geschoold met een wensrit mee te sturen.

De werkgroep scholing bestaat uit een aantal ervaren vrijwilligers, deze verzorgen een aantal scholingsdagen. Een scholing is maximaal 12 maanden geldig, zodat de vrijwilligers hun kennis up to date houden.

Tijdens deze scholingsdagen kunnen de vrijwilligers hun kennis met betrekking tot de werking van het voertuig en de brancard weer bijspijkeren.

De scholing over de brancard laat de werking van de brancard zien, net als de werking van de strandbrancard. De vrijwilligers kunnen tijdens een scholingsdag oefenen met de brancard en kunnen ook een rit met de wensambulance maken waarbij ze de nodige tips krijgen om het voor de wensvrager zo comfortabel mogelijk te maken tijdens een rit.

Een scholingsdag is tevens een ontmoetingsdag voor alle vrijwilligers waar men met elkaar ervaringen en tips kan uitwisselen.



Financiën



De Stichting is volledig afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven. In 2022 ontving de Stichting € 97.658 aan donaties en sponsorbijdragen, dit bedrag is inclusief de opbrengst van 112 on Wheels.

De totale kosten van de organisatie en de wensritten bedroegen € 94.880 (inclusief afschrijvingskosten) zodat een bedrag van € 2.778 aan het eigen vermogen kon worden toegevoegd.

De continuïteitsreserve is ruim voldoende om tweemaal de reguliere jaarlijkse uitgaven te dekken en voldoet daarmee aan het streven van het bestuur.

Begin 2023 wordt de reeds in 2022 bestelde vervanger voor de afgeschreven ambulance Wensje (onze kinderambulance) geleverd en in gebruik genomen.



Administratie

In 2022 is de administratie gecontroleerd. Dat wil zeggen dat het bestand van vrijwilligers is gecontroleerd op beschikbaarheid en inzet. Vanwege de Corona pandemie zijn vrijwilligers afgehaakt. Inmiddels is het aantal actieve vrijwilligers weer aangevuld tot 130 enthousiaste vrijwilligers.





wens
ambulance
limburg

wens in beweging